

## 1. 事業所について

事業名 所在地	Kawasemi：就労継続支援A型 所在地：大阪市城東区中央1-6-29	定員	10名
	杜のShokudo：就労継続支援B型 所在地：大阪市城東区鳴野東3-2-26	定員	10名
事業所概要	<p>就労継続支援A型と就労継続支援B型の多機能事業所である。</p> <p>Kawasemi：誰にとっても、生きとし生けるもの全ての根源である「食」から人と物を愛おしく思う心を伝えていく。発酵卵を使った薬膳料理を提供する。また、接客が苦手な利用者には、パンや、ケーキ、お菓子などを製造作業を担ってもらう。季節に応じてメニューを変更するなど、作業は多様であり、安心安全な材料にこだわっている。</p> <p>杜のShokudo：女性をターゲットに体が喜ぶ発酵食品を使ったレストラン。法人内外の事業所への配食業務も行う。また、飲食にかかわる業務が苦手である利用者に対して、仕入れた電化製品・化粧品・日用品等をネット販売や店頭で販売する部門、古本販売や陶芸教室なども展開している。</p>		

## 2. スタッフ体制

管理者（兼務）	1名
サービス管理責任者（兼務）	
生活支援員	1名
就労支援員	1名
賃金向上達成指導員（Kawasemi）	1名
工賃目標達成指導員（杜のShokudo）	1名

## 3. 1日のながれ

時間	内容
9:00 ～ 11:00	事業所内消毒・清掃・仕込み・調理
11:00 ～ 11:10	朝礼
11:10 ～ 12:00	事業所内消毒・清掃・仕込み・調理
12:00 ～ 16:00	事業所内消毒・清掃・仕込み・調理・営業 ※交代で休憩
16:00 ～ 17:00	事業所内消毒・清掃・仕込み・調理

## 4. 週間予定とプログラム

曜日	月	火	水	木	金	土	日
プログラム	開所 営業 配食	開所 営業 配食	開所 営業 配食	開所 営業 配食	開所 営業 配食	Kawasemi 開所 営業  杜のShokudo 開所 配食	閉所

※法人の年間スケジュールにより、祝日に開所することがある

## 5. 年間行事予定

4月		10月	運動会の昼食作り
5月		11月	
6月		12月	忘年会の食事作り・おせち作り
7月		1月	
8月		2月	巻き寿司作り
9月		3月	

## 6. 重視していること

Kawasemi・杜のShokudoは利用者が主役のレストランである事に重きを置いている。可能な限りスタッフは、脇役でありたいと思っている。

Kawasemiは、都会の中にもありながらもゆったりとした雰囲気大切にしながら発酵卵をふんだんに使い営業している。

杜のShokudoは、下町である鳴野地域に愛される発酵食品のお店をめざし、500円弁当や1,000円定食など比較的安い価格での提供を行っている。レストランだけでは利用人数のバランスが悪く、杜のShokudoでは「杜のざっかやさん」や「本と窯」など多様な店舗を構え、飲食業とは異なる分野での作業を提供している。具体的には、パソコンによる文書作成データ入力、家電等の商品の検品作業、ネット販売、店番などであり利用者それぞれに応じた仕事をともに模索している。

Lianの杜では、発酵食品を取り入れたお菓子とパン類を製造・販売している。利用者との作業は製造・販売に限らず、季節に応じたメニューの商品企画も含めている。

どの店舗にも共通することではあるが、利用者の目の前でお客様に商品を買ってもらえる事で仕事に対してのやりがいと責任を感じることができる。利用者にも動機づけできるようにスタッフが取り組む。

## 7. 今年度の新しい取り組み

「杜のShokudo」の新しい取り組みとして、城東区役所での弁当販売、イベントなどに出向いて弁当販売する事など進めたい。新型コロナウイルス感染拡大に伴い、テイクアウトが当たり前になったが、店頭で販売するだけでなく杜のShokudoの事を知ってもらうために積極的に外に出向いて販売したい。また、喫茶の時間帯の売り上げを伸ばすため、Lianの杜と協力し、インスタグラム他SNSで情報発信されるようなデザートメニューを考案し提供する。

「Kawasemi」に関しては、常連のお客様が安定して来店されるようになったので、次の展開として売り上げを伸ばすためにも土曜日の営業を再開する。また、季節に応じた料理を提供できるように、新メニューの開発や、お子様連れのお客様の増加に伴いお子様メニューの開発と提供を進める。

「ざっかや」に関しては商品の仕入れ、検品、ネットや店頭販売、出荷の繰り返しであるが、ネットに載せる写真の撮り方や説明文などを工夫し売り上げを伸ばしていきたいと思う。さらには、ネット注文のお客様との取引手続き全般を、利用者の作業として担ってもらえるように丁寧に取り組む。